

## Beschränkte Garantie

Diese Garantie gilt für das mit der TCL-Schutzmarke versehene Soundbarmodell TS8011. Diese Soundbar wird unter Markenlizenz durch die FGC (Fortune Genesis Corporation) produziert.

### Was Ihre Garantie abdeckt:

Beschädigung der Originalverpackung/-Material- und Herstellungfehler, wenn er/sie/dieses Produkt als neues Produkt bei einem autorisierten Händler für TCL-Markenprodukte gekauft hat.

### Neue Soundbar (keine kommerzielle Nutzung) – Gültigkeitsdauer nach Ihrem Kauf:

- Bei nicht kommerzieller Nutzung zwei (2) Jahre ab Kaufdatum auf Teile und Arbeiten.

### Neue Soundbar (kommerzielle Nutzung) – Gültigkeitsdauer nach Ihrem Kauf:

- Bei kommerzieller Nutzung sechs (6) Monate ab Kaufdatum auf Teile und Arbeiten.
- Kommerzielle Nutzung schließt ein, ist jedoch nicht begrenzt auf die Nutzung dieses Produkts im kommerziellen oder gewerblichen Umfeld, die Nutzung dieses Produkts in einer Institution oder für institutionelle Zwecke oder sonstige kommerzielle Zwecke einschließlich des Zwecks der Vermietung.

### Was wir durchführen werden:

- Im Ermessen von FGC (1) übernehmen wir sowohl die Arbeits- als auch Ersatzteilkosten für die Reparatur Ihrer Soundbar durch einen autorisierten FGC-Servicezentrum oder (2) ersetzen Ihre Soundbar mit einem gleichwertigen neuen oder überholten/wiederaufbereiteten Produkt. Die Entscheidung, ob das Produkt repariert oder ersetzt wird, erfolgt in alleiniger Entscheidung durch FGC. Schließen Sie hierzu auch unser „Wie man Service bekommt“ nach.

### Wie man Service bekommt:

- Sie finden Ihre lokale Service-Hotline auf [www.fortunegenesis.com](http://www.fortunegenesis.com) im Supportbereich.
- Bitte halten Sie Ihre originalen Kaufbeleg oder Kaufnachweise (empfangene Rechnung oder Kaufvertrag) mit dem Kaufbeleg und den Originalprodukten und der Modell-/Seriennummer griffbereit. Die Modell-/Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Produkts.
- Ein/ein/e-Beschädigung/Produkt ist die Suche nach der Ursache für Ihr Problem per Telefon durchgeführt. Wenn festgestellt wird, dass für Ihr Produkt eine Serviceleistung notwendig ist, dann liegt die Festlegung des Ortes für das Erbringen des Service im alleinigen Ermessen von FGC.
- Es liegt im alleinigen Ermessen von FGC, die Soundbar durch ein autorisiertes FGC-Servicezentrum reparieren zu lassen oder sie direkt mit einem neuen oder überholten/wiederaufbereiteten Produkt auszutauschen.
- Im Fall einer Reparatur durch ein autorisiertes FGC-Servicezentrum wird ein im Voraus bezahltes Versandetikett bereitgestellt und FGC übernimmt die Kosten für die Rücksendung.
- Beachten Sie, dass der Kaufnachweis in Form eines Kaufvertrages oder einer empfangenen Rechnung von einem autorisierten Händler als Nachweis, dass sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, vorgelegt werden muss. Ein Kaufnachweis ohne Garantieabdeckung ist nicht gültig.
- SIE MÜSSEN EINE VORABEGEHUNG ERHALTEN, BEVOR SIE (1) EIN PRODUKT AN EIN AUTORISIERTES FGC-SERVICEZENTRUM SENDEN ODER (2) BEI IHNEN ZU HAUSE REPARATUR- ODER UMSATZUNTERNEHMEN DURCHFÜHRT WERDEN ODER SIE VERMIETUNGSDIENSTLEISTUNGEN ERHALTEN.**

### Was Ihre Garantie nicht abdeckt:

- Die Kundenanweisung (Ihre Bedienungsanleitung beschreibt, wie Ihr Produkt zu installieren, einzustellen und zu bedienen ist. Jede zusätzliche Information sollten Sie von Ihrem autorisierten Händler erhalten).
- Die Installation und entsprechende Einstellungen oder Beschädigungen durch die Installation.
- Beschädigungen, die durch nicht-zugelassene Installationsmethoden verursacht werden.
- Beschädigungen durch unsachgemäße Benutzung, zweckfremde Benutzung, Vernachlässigung, normale Abnutzung, Schönheitsfehler, Bedienfehler, Alterungs- oder Stromschläge.
- Benutzung mit nicht kompatiblen oder mangelhaften Verbrauchermaterialien, Zubehör oder Zusatzgeräten.
- Ein Produkt, das modifiziert oder in andere Produkte integriert wurde.
- Ein Produkt, das außerhalb der EU oder GB gekauft wurde.
- Ein Produkt, das als „offener wie gesehen“, „Werkzeubehälter“, „armut werkzeuzertifiziert“ oder „aufgearbeitet“ usw. oder mit Fehlern gekauft wurde.
- Beschädigungen durch Naturgewalten wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf Erdbeben oder Blitzschlag.
- Besondere Schäden, Nebenschäden oder Folgeschäden.
- Verschleißteile einschließlich Batterien.

### Sammlung und Nutzung persönlicher Daten(DSGVO):

Die von Ihnen angeforderten und durch uns gesammelten persönlichen Daten sind für Kundendienstleistungen notwendig und werden nur für die Aufnahmefähigkeit oder die Identifizierung der Person benutzt. Die Unterstützung innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit erfordert Mithilfe. Für eine ordnungsgemäße Durchführung der Dienstleistung können wir diese persönlichen Daten mit Ihrem Händler, einem autorisierten Reparaturlieferanten oder einem Dienstleistungsumnehmen austauschen. Die Dienstleistungsumnehmen können sich innerhalb der Europäischen Wirtschaftszone (EWZ) befinden. Weiterhin können wir Ihre persönlichen Informationen innerhalb der unserer Gruppe zugehörigen Unternehmen teilen. Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Verfügungen und in vertraglicher Weise zu behandeln und sie während der Aufbewahrung und wo zutreffend während der Übertragung zu schützen und zu erhalten. Ihre persönlichen Daten werden nicht mit Dritten zu Marketingzwecken geteilt. Wir wahren Ihre persönlichen Daten innerhalb der vom Gesetz geforderten maximalen Aufbewahrungsdauer für die in diesem Dokumenten aufgeführten Zwecke. Wir behalten das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen zu können und zusätzlich zu zu dem Recht, die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken zu können das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten einzuschränken. Sie können das Recht, Ihre persönlichen Daten zu löschen und wir bitten Sie, sich mit Wunsch diesbezüglich mit uns in Verbindung zu setzen. Des Weiteren bitten wir Ihnen an, unsere Charter zum Schutz persönlicher Daten zu lesen, in der wir detailliert die Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, alle Ihre Rechte zusätzlich zu den implementierten Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten gegen unerlaubten Zugriff, Verlust, Zerstörung oder unautorisierte Modifikation und somit die höchste Stufe an Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten darlegen. Im Fall des Verdachts auf Nichterhaltung bzgl. Ihrer persönlichen Daten bitten wir Sie, uns hierüber so schnell wie möglich in Kenntnis zu setzen. Sie können Ihre persönlichen Daten nicht geteilt werden, nach denen Sie sie fragen. Wenn Sie sich allerdings dazu entscheiden, uns diese nicht bereitzustellen, dann werden wir, wenn notwendig, nicht in der Lage sein können, Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten und/oder Ihre Fragen zu beantworten.

### Haftungsausschluss

Für den Fall, dass die Bedingungen für das Gewähren der Garantie erfüllt sind, trägt der Hersteller die alleinige Verantwortung für die Identifizierung und die Identifizierung der Person benutzend, die Unterstützung innerhalb übernimmt keine Verantwortung für Material- oder Personenschäden aufgrund einer nicht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen erforderlichen Nutzung. Vorbehaltlich der Bestimmungen der öffentlichen Ordnung und eine Entschädigung für materielle, immaterielle oder militärische Verluste ausgeschlossen. Vorbehaltlich der Bestimmungen der öffentlichen Ordnung darf die Haftung des Herstellers unter keinen Umständen die Summe übersteigen, die für das Produkt bezahlt worden ist.

### Informationen zum Garantiegeber:

Tekninal Elektronik GmbH  
64339 Münster (Hessen)/Deutschland

**SETZEN SIE SICH IM FALL EINES GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCHES NICHT DIREKT MIT DEM GARANTIEGEBER IN VERBINDUNG. SIE MÜSSEN GEMÄSS DEN OBENSTEHENDEN ANWEISUNGEN ZUERST DIE FGC-HOTLINE ANRUFEN.**

## Limited Warranty

This warranty covers TCL branded TS8011 Sound Bar model. This Sound Bar is manufactured under brand license by FGC (Fortune Genesis Corporation).

### What your warranty covers:

Damage to the original packaging/material and manufacturing defects, when it/s/he/dies product as a new product from an Authorized Dealer of TCL branded products.

### New Sound Bar (Non-Commercial Use) - for how long after your purchase:

- Two (2) years from date of purchase for parts and labor for non-commercial use.

### New Sound Bar (Commercial Use) - for how long after your purchase:

- Six (6) months from date of purchase for parts and labor for commercial use.
- Commercial use includes, but is not limited to, the use of this product in a commercial or business environment, the use of this product in an institution or for institutional purposes, or other commercial purposes including rental purposes.

### What we will do:

At FGC's discretion, (1) pay an Authorized FGC Service Center for both labor charges and parts to repair your Sound Bar or (2) replace your Sound Bar with a new or refurbished/remanufactured product of equivalent value. The decision to repair or replace will be made solely by FGC. See "How to get service."

### How to get service:

- Please find your local service hot-line number on [www.fortunegenesis.com](http://www.fortunegenesis.com) in the Support section.
- Please have your original purchase receipt or proof of purchase (bill of sale or receipted invoice) with the product's date of purchase, place of purchase and model/serial number ready. The model/serial number information can be found on the back of your product.

- A representative will troubleshoot your problem over the telephone. If it is determined that your product requires service, the service location will be at the sole discretion of FGC.
- At the sole discretion of FGC, Sound Bars will be repaired at an Authorized FGC Service Center or directly exchanged for a new refurbished/remanufactured product.
- If repaired at an Authorized FGC Service Center a pre-paid shipping label will be provided and FGC will pay for return shipping.
- Note that proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice from an Authorized Dealer which is evidence that the product is within the warranty period must be presented to obtain warranty service.
- PRE-AUTHORIZATION IS REQUIRED TO BE OBTAINED BEFORE (1) SENDING ANY PRODUCT TO AN AUTHORIZED FGC SERVICE CENTER, OR (2) OBTAINING ANY IN-HOME REPAIR/REPLACE/RENTAL SERVICES.**

### What your warranty does not cover:

- Customer instruction (your Owner's Manual describes how to install, adjust, and operate your product. Any additional information should be obtained from your Authorized Dealer).
- Installation and related adjustments, or damage resulting from installation.
- Damage resulting from non-approved installation methods.
- Damage from misuse, abuse, neglect, normal wear and tear, cosmetic damage, mishandling, faulty installation, or power line surges.
- Use with non-compatible or defective consumables, accessories or peripherals.
- A product that has been modified or incorporated into other products.
- A product purchased outside the EU or UK.
- A product sold in "As-Is," "Factory Reconditioned," "Factory Re-Certified" or "Refurbished" condition (or similar) or with faults.
- Acts of nature, such as but not limited to earthquakes or lightning damage.
- Special, incidental or consequential damages.
- Consumable parts including batteries.

### Collection and use of personal data (GDPR):

The personal data requested from you and collected by us is necessary for the after-sales service and used to identify or replace defective products or parts. The manufacturer cannot be held responsible for material damage or accidents or personal performance of the service, we may exchange this personal data with your dealer, an authorized repairer or a service provider. Service providers can be located within or outside the European Economic Area (EEA). We can also share your information within our group of companies. We undertake to treat your personal information in accordance with our legal obligations and in a confidential manner and to protect and preserve it during storage and, where appropriate, during transit. Your data will not be shared with third parties for marketing purposes. We will return your personal data for you if necessary for the purposes described in this document and within the limits of the retention periods required by law. You have a right to access and rectify your personal data, a right to portability of your personal data in addition to a right to limit processing. You may exercise your rights with the controller and we invite you to contact us for this purpose. We also invite you to read our personal data protection charter in which we detail the management of your information, all your rights in addition to the measures implemented to protect your data against access, loss, destruction or unauthorized alterations and thus ensure the highest level of confidentiality and security of your data. In the event of a suspicion of a breach of your personal data, we invite you to contact us as soon as possible to let us know. You do not have to give us the personal data we ask you. However, if you choose not to provide them, we will not be able, if necessary, to provide you with our services and / or answer your questions.

### Limitation of warranty

In the event that the conditions of application of the warranty are met, the manufacturer is solely responsible for repairing or replacing defective products or parts. The manufacturer cannot be held responsible for material damage or accidents or personal performance of the service, we may exchange this personal data with your dealer, an authorized repairer or a service provider. Service providers can be located within or outside the European Economic Area (EEA). We can also share your information within our group of companies. We undertake to treat your personal information in accordance with our legal obligations and in a confidential manner and to protect and preserve it during storage and, where appropriate, during transit. Your data will not be shared with third parties for marketing purposes. We will return your personal data for you if necessary for the purposes described in this document and within the limits of the retention periods required by law. You have a right to access and rectify your personal data, a right to portability of your personal data in addition to a right to limit processing. You may exercise your rights with the controller and we invite you to contact us for this purpose. We also invite you to read our personal data protection charter in which we detail the management of your information, all your rights in addition to the measures implemented to protect your data against access, loss, destruction or unauthorized alterations and thus ensure the highest level of confidentiality and security of your data. In the event of a suspicion of a breach of your personal data, we invite you to contact us as soon as possible to let us know. You do not have to give us the personal data we ask you. However, if you choose not to provide them, we will not be able, if necessary, to provide you with our services and / or answer your questions.

### Warranty guarantor information:

Tekninal Elektronik GmbH  
Breitelfeld 15  
64339 Münster (Hessen) Germany

**IN CASE OF A WARRANTY CLAIM, DO NOT CONTACT THE GUARANTOR DIRECTLY. YOU MUST CONTACT THE FGC HOTLINE FIRST ACCORDING TO ABOVE INSTRUCTIONS.**

## Garantía limitada

Esta garantía cubre la barra de sonido TS8011 de la marca TCL. Esta barra de sonido está fabricada bajo licencia de marca por FGC (Fortune Genesis Corporation).

### Su garantía cubre:

Defectos en materiales o mano de obra para el propietario original de este producto cuando se adquiere totalmente nuevo en un distribuidor autorizado de productos de la marca TCL.

### Nueva barra de sonido (uso no comercial): durante cuánto tiempo después de su compra:

- Dos (2) años en piezas y mano de obra a partir de la fecha de compra para uso no comercial.

### Nueva barra de sonido (uso comercial): durante cuánto tiempo después de su compra:

- Seis (6) meses en piezas y mano de obra a partir de la fecha de compra para uso comercial.
- El uso incluye cualquier, entre otros, el uso de este producto en un entorno comercial o empresarial, el uso de este producto en una institución o con fines institucionales, u otros fines comerciales, incluidos los fines de alquiler.

### Nuestras obligaciones:

- Según el centro de FGC, (1) pagar a un Centro de Servicio Técnico Autorizado de FGC los los cargos de mano de obra como las piezas para reparar su barra de sonido, o (2) reemplazar su barra de sonido por un producto nuevo o restaurado/remanufacturado del mismo valor. La decisión de reparar o reemplazar será únicamente por parte de FGC. Consulte «Cómo obtener un servicio de reparación.»

### Cómo obtener un servicio de reparación:

- Busque su número de teléfono para contactar con el servicio local en [www.fortunegenesis.com](http://www.fortunegenesis.com) en la sección Support.
- Tenga a mano su recibo de compra original o comprobante de compra (contrato de venta o factura) con la fecha de compra del producto, el lugar de compra y el número de modelo/serie. Puede encontrar la información del model/número de serie en la parte posterior de su producto.
- Un representante le ayudará a resolver su problema por teléfono. Si se establece que es necesario reparar su producto, el centro de reparación será decisión exclusiva de FGC.
- Según el centro de FGC, las barras de sonido se repararán en un centro de reparación autorizada de FGC o se cambiarán directamente por un producto nuevo o restaurado/remanufacturado.
- Si se repara en un Centro de reparación autorizada de FGC, se proporcionará una etiqueta de envío prepagado y FGC pagará el envío de la devolución.
- Tenga en cuenta que es necesario presentar un comprobante de compra en forma de una recibo de compra o factura de un distribuidor autorizado que demuestre de que el producto está dentro del periodo de garantía para obtener el servicio de garantía.
- LA AUTORIZACIÓN PREVIA SE DEBE OBTENER ANTES DE (1) ENVIAR CUALQUIER PRODUCTO A UN CENTRO DE REPARACIÓN AUTORIZADO FGC, U (2) OBTENER CUALQUIER SERVICIO DE REPARACIÓN/REEMPLAZO/ALQUILER EN CASA.

### Su garantía no cubre:

- Instrucciones para el cliente (su Manual del propietario indica cómo instalar, ajustar y utilizar su producto. Cualquier información adicional la deberá obtener de su distribuidor autorizado).
- Instalación y ajustes relacionados, o daños resultantes de la instalación.
- Daños provocados a causa de métodos de instalación no aprobados.
- Daños por uso incorrecto, abuso, negligencia, desgaste normal, daños cosméticos, manipulación incorrecta.
- Instalación defectuosa o sobrecarga de tensión eléctrica.
- Utilizarlo con artículos, accesorios o periféricos defectuosos o no compatibles.
- Un producto modificado o incorporado a otros productos.
- Un producto comprado fuera de la UE o el Reino Unido.
- Un producto vendido en las condiciones "Tal como está", "Recondicionado de fábrica", "Re-certificado de fábrica" o "Recondicionado" (o similar) o con fallos.
- Fenómenos naturales, como terremotos o daños producidos por rayos.
- Daños especiales, incidentales o consecuentes.
- Piezas de desgaste, incluidas las baterías.

### Recopilación y uso de datos personales (GDPR):

Los datos personales que se le solicitan y que recopilamos son necesarios para el servicio postventa y se utilizan para identificar o contactar con la persona que desea beneficiarse de la asistencia bajo garantía o en su ella. Para realizar la reparación o reemplazar partes, podemos intercambiar estos datos personales con su distribuidor, un reparador autorizado o un proveedor de servicios. Los proveedores de servicios pueden estar ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). También podemos compartir su información dentro de nuestro grupo de empresas. Nos comprometemos a tratar su información personal de acuerdo con nuestras obligaciones legales y de manera confidencial, y a protegerla y preservarla durante el almacenamiento, y cuando corresponda, durante el tránsito. Sus datos no se compartirán con terceros con fines de marketing. Retendremos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines descritos en este documento y dentro de los límites de los plazos de retención requeridos por la ley. Tiene derecho a acceder y modificar sus datos personales, sus derechos a la portabilidad de sus datos personales además de un derecho a limitar el procesamiento. Puede ejercer sus derechos con el controlador y lo invitamos a que

contacte con nosotros para este fin. También le invitamos a leer nuestra carta de protección de datos personales en la que detallamos la gestión de su información, todos sus derechos, además de las medidas implementadas para proteger sus datos contra el acceso, pérdida, destrucción o modificaciones no autorizadas y, por lo tanto, garantizar el máximo nivel de confidencialidad. En caso de que sospeche que se han violado sus datos personales, le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros a través posible para informarnos. No temamos que proporcionemos los datos personales que le pedimos. Sin embargo, si decide no proporcionarlos, no podremos, si es necesario, ofrecer nuestros servicios ni responder sus preguntas.

#### Limitación de la garantía

En caso de que se cumplan las condiciones de aplicación de la garantía, el fabricante es el único responsable de reparar o reemplazar los productos o piezas defectuosas. El fabricante no se hace responsable por daños materiales o accidentes de personas como consecuencia del uso incorrecto de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias. Sujeto a las disposiciones de derecho público, se excluye la compensación por cualquier dolo financiero, imaterial o indirecto. Sujeto a las disposiciones de orden público, la responsabilidad del fabricante en ningún caso excederá el precio pagado por el producto.

#### Información del responsable de la garantía:

Tekhniki Elektronik GmbH  
Breitenfeld 15  
64839 Münster (Hessen) Alemania

**EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA, NO CONTACTE CON EL RESPONSABLE DE LA MISMA DIRECTAMENTE. EN PRIMER LUGAR, DEBERÁ UTILIZAR EL TELÉFONO DE FGC DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES ANTERIORES.**

## Français (FR)

### Garantie limitée

Cette garantie couvre la barre-son du modèle TS8011 de TCL. Cette barre-son est fabriquée avec licence de marque accordée par FGC (Fortune Genesis Corporation).

#### Ce qui est couvert par votre garantie :

Défauts de matériaux ou de fabrication constatés par le propriétaire d'origine du produit lors de son achat auprès d'un revendeur autorisé de produits TCL.

#### Nouvelle barre-son (utilisation non commerciale) - durée de couverture après l'achat :

- Deux (2) ans à compter de la date d'achat pour les pièces de remplacement et la main d'œuvre pour une utilisation non commerciale.

#### Nouvelle barre-son (utilisation commerciale) - durée de couverture après l'achat :

- Six (6) mois à compter de la date d'achat pour les pièces de remplacement et la main d'œuvre pour une utilisation commerciale.
- Les utilisations commerciales peuvent être, sans y limiter, à l'utilisation de ce produit dans un environnement commercial ou dans lequel des affaires sont conclues, dans une institution ou dans un but institutionnel et toute autre utilisation à but commercial, sa location comprise.

#### Ce que nous ferons :

- Sur décision de FGC, (1) nous payerons un centre de service FGC agréé pour couvrir les frais de main d'œuvre et des pièces de remplacement nécessaires à la réparation de votre barre-son, ou (2) remplacerons votre barre-son par un modèle neuf, remis à neuf ou un produit de valeur équivalente. La décision de réparer ou de remplacer peut seulement être prise par FGC. Voir « Comment obtenir des services de réparation ».

#### Comment obtenir des services de réparation :

- Cherchez votre numéro d'assistance local sur la page [www.fortunegenesis.com](http://www.fortunegenesis.com) dans la section d'assistance.
- Présentez votre facture d'achat ou preuve d'achat originale (acte de vente ou facture) indiquant la date d'achat du produit et son lieu d'achat. Déterminez également le nom du modèle et le numéro de série. Le nom de modèle/numéro de série se trouve au dos de votre produit.
- Un représentant vous aidera à régler votre problème au téléphone. Si s'avère que votre produit nécessite des services de réparation, votre réparation sera déterminée au choix soit de :
- Au choix de la FGC, les barres-son seront réparées à un centre de services autorisé de FGC, ou directement échangées par un modèle neuf, remis à neuf ou un produit de valeur équivalente.
- Si s'est décidé qu'une réparation sera effectuée à un centre de service autorisé de FGC, une étiquette d'expédition prépayée vous sera fournie et FGC couvrira les frais de retour.
- Veuillez noter qu'une preuve d'achat sous forme d'un acte de vente ou d'une facture émise par un revendeur autorisé, qui fait office de preuve que le produit est actuellement couvert par la période de garantie doit être présenté pour obtenir des services de réparation.
- UNE AUTORISATION PRÉALABLE DOIT ÊTRE OBTENUE AVANT (1) ENVOYER VOTRE PRODUIT À UN CENTRE DE SERVICES AUTORISÉ FGC OU (2) DE PROFITER DE SERVICES DE RÉPARATION/REPLACEMENT/LOCATION À DOMICILE.

#### Ce qui n'est pas couvert par la garantie :

- Les instructions données au client (voir manuel du propriétaire décrit comment installer, régler et utiliser votre produit. Toute information supplémentaire doit être obtenue auprès de votre revendeur autorisé).
- L'installation et les réglages associés, ou des dommages résultants de l'installation.
- Dommages résultants de méthodes d'installation non certifiées.
- Dommages résultants d'une utilisation incorrecte, d'abus, de négligence, ou d'usage non prévu, les dommages cosmétiques, une manipulation incorrecte, une installation incorrecte ou des pics de tension du circuit électrique.
- L'utilisation de consommables, d'accessoires ou de périphériques incompatibles ou défectueux.
- Un produit qui a été modifié ou incorporé à d'autres produits.
- Un produit acheté hors de l'UE ou du Royaume-Uni.
- Un produit vendu sous une condition « tel quel », « reconditionné en usine », « reconditionné en usine » ou « remis à neuf en usine » (ou similaire) ou comportant des défauts.
- Les actes de Dieu, événements « y compris, y compris les tremblements de terre ou des dommages causés par la foudre.
- Les dommages spéciaux, incidents ou conséquents.
- Les composants à durée de vie limitée comme les batteries.

#### Collecte et utilisation des données personnelles (GDPR) :

Les données personnelles demandées et collectées par nos soins sont nécessaires au service après-vente et utilisées pour identifier ou contacter la personne qui souhaite bénéficier d'une assistance sous garantie ou hors garantie. Pour la bonne obtention du service, nous échangeons ces données personnelles avec votre revendeur, un réparateur agréé ou un prestataire de services. Les prestataires de services peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons également partager vos informations au sein de notre groupe d'entreprises. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles conformément à nos obligations légales de manière confidentielle et à les protéger et les conserver hors de leur stockage et, le cas échéant, lors de leur retrait. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers à des fins publicitaires. Nous conservons vos données personnelles pendant les fins nécessaires aux fins décrites dans ce document et dans les limites des délais de conservation requis par la loi. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification à vos données personnelles, d'un droit à la portabilité de vos données personnelles en plus d'un droit de limitation du traitement. Vous pouvez exercer vos droits auprès du responsable de vos données ou directement à nos contacts par e-mail. Vous pouvez également s'inscrire à lire notre charte de protection des données personnelles dans laquelle nous détaillons la gestion de vos informations, tous vos droits en plus des mesures mises en place pour protéger vos données contre l'accès, la perte, la destruction ou les altérations non autorisées et les assés de plus haut niveau de confidentialité et sécurité de vos données. En cas de suspension ou violation de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans les plus brefs délais pour nous le signaler. Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les fournir, nous ne pourrions pas, si nécessaire, vous fournir nos services et/ou répondre à vos questions.

#### Limitation de garantie

Dans le cas où les conditions d'application de la garantie sont remplies, le fabricant est seul responsable de la réparation ou du remplacement des produits ou pièces défectueux. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages, matériels ou accidents de personnes résultant d'une utilisation non conforme aux dispositions légales et réglementaires. Sous réserve des dispositions d'ordre public, la réparation de tout dommage financier, imatériel ou indirect est exclue. Sous réserve des dispositions d'ordre public, la responsabilité du fabricant ne pourra en aucun cas excéder le prix payé pour le produit.

#### Informations sur le garant de la garantie :

Tekhniki Elektronik GmbH  
Breitenfeld 15  
64839 Münster (Hessen), Allemagne

**EN CAS DE RECLAMATION DE GARANTIE, NE PAS CONTACTER LE GARANT DIRECTEMENT. VOUS DEVEZ TOUJOURS CONTACTER LA LIGNE D'ASSISTANCE FGC SELON LES INSTRUCTIONS CI-DESSUS.**

## Italiano (IT)

### Garanzia limitata

La presente garanzia si applica alla sound bar modello TS8011 di TCL. La sound bar oggetto della presente garanzia è prodotta su licenza di FGC (Fortune Genesis Corporation).

#### La garanzia copre quanto segue:

Difetti di materiale o di fabbricazione imputabili al proprietario originale del prodotto, se acquistato come nuovo presso un rivenditore autorizzato di prodotti TCL.

#### Nuova sound bar (uso non commerciale) - periodo di validità della garanzia successivamente all'acquisto:

- Due (2) anni a partire dalla data di acquisto di pezzi di ricambio per uso non commerciale e relativa manutenzione.

#### Nuova sound bar (uso commerciale) - periodo di validità della garanzia successivamente all'acquisto:

- Sei (6) mesi a partire dalla data di acquisto di pezzi di ricambio per uso commerciale e relativa manutenzione.
- L'uso commerciale comprende, in via esemplificativa ma non esaustiva, l'uso del prodotto in un ambiente commerciale o aziendale, l'uso del prodotto presso un'istituzione o per fini istituzionali, o ogni altro fine commerciale, compreso il noleggio.

#### Cosa ci impegniamo a fare:

- A discrezione di FGC, possiamo (1) agere un centro assistenza autorizzato FGC affinché si faccia carico della spesa di manodopera e di acquisto dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione della sound bar, oppure (2) sostituire la vostra sound bar con un prodotto nuovo o ricondizionato / rigenerato di valore equivalente. La decisione a favore della sostituzione o della riparazione del prodotto spetta unicamente a FGC. Fare riferimento alla sezione "Come contattare l'assistenza".

#### Come contattare l'assistenza:

- Il numero verde dell'assistenza locale è disponibile sul sito [www.fortunegenesis.com](http://www.fortunegenesis.com) nella sezione Assistenza.
- Si raccomanda di tenere a portata di mano la ricevuta d'acquisto originale o la prova d'acquisto (fattura di vendita o fattura informatizzata) con la data di acquisto, il luogo di acquisto e il modello/numero di serie del prodotto. Le informazioni relative al modello/numero di serie del prodotto sono riportate sul retro del prodotto stesso.
- Un nostro rappresentante vi aiuterà a risolvere il problema offrendovi una consulenza tecnica. Se viene stabilito che il prodotto necessita di manutenzione, il luogo di manutenzione sarà deciso a sola discrezione di FGC.
- Inoltre, a discrezione di FGC, la sound bar sarà riparata da un centro assistenza autorizzato FGC o sarà direttamente sostituita con un prodotto nuovo o ricondizionato/rigenerato.
- In caso di riparazione presso un centro assistenza autorizzato FGC, sarà fornita un'etichetta di spedizione prepagata e FGC si farà carico delle spese di restituzione.
- È importante ricordare che per ottenere il servizio di assistenza in garanzia, occorre presentare la prova di acquisto sotto forma di fattura di vendita o di fattura informatizzata emessa da un rivenditore autorizzato, che costituisce la prova che il prodotto rientra nella garanzia.
- OCCORRE OTTENERE LA PREVIA AUTORIZZAZIONE PRIMA DI (1) INVIARE IL PRODOTTO AD UN CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO FGC, O (2) OTTENERE UN QUALUNQUE SERVIZIO DI RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE/NOLEGGIO IN LOCO.

#### La garanzia non copre quanto segue:

- Le istruzioni per il cliente (il manuale tecnico descrive le procedure di installazione, regolazione e funzionamento del prodotto. Eventuali informazioni supplementari possono essere ottenute dal rivenditore autorizzato).
- L'installazione e le relative regolazioni, o eventuali danni derivanti dall'installazione.
- I danni derivanti da metodi di installazione non approvati.
- Danni causati da un uso improprio o inadeguato, negligenza, normale usura, danni estetici, manomissione, errata installazione o abusi di corrente.
- L'uso con materiali di consumo, accessori o periferiche non compatibili o difettosi.
- Un prodotto modificato o combinato con altri prodotti.
- Un prodotto acquistato al di fuori dell'Unione Europea o del Regno Unito.
- Un prodotto venduto nello stato in cui si trova, ricondizionato in fabbrica, riciccolato o rigenerato (o altre condizioni simili) o che presenta dei difetti.
- Cause naturali, compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, danni causati da terremoti o fulmini.
- Danni speciali, incidentali o consequenziali.
- Materiali di consumo, compresi le batterie.

#### Raccolta e utilizzo dei dati personali (GDPR):

I dati personali a voi richiesti e da noi raccolti sono necessari per potere fornire il servizio assistenza e vengono utilizzati per identificare o contattare la persona che desidera beneficiare dell'assistenza in garanzia o fuori garanzia. Per garantire la correttezza esecuzione del servizio, possiamo scambiare i vostri dati personali con il rivenditore, un riparatore autorizzato o un fornitore di servizi. I fornitori di servizi possono trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Inoltre, possiamo condividere le vostre informazioni con la società che fanno parte del gruppo. Ci impegniamo a trattare le vostre informazioni personali in conformità con i nostri obblighi di legge e in modo da garantire la riservatezza e a proteggerle e conservarli durante il periodo di conservazione e, ove applicabile, durante il trasferimento. I vostri dati non saranno condivisi con terze parti per scopi di marketing. Conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario alle finalità descritte nel presente documento e nei limiti dei periodi di conservazione previsti dalla legge. Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali e di rettificarli, il diritto alla portabilità dei vostri dati personali, oltre al diritto di limitare il trattamento. Potete esercitare i vostri diritti rivolgendovi al responsabile del trattamento dei dati e, a tal fine, vi invitiamo a contattarci. Vi invitiamo inoltre a leggere il nostro codice di materia di protezione dei dati personali, nel quale vengono descritti in modo dettagliato le modalità di gestione delle vostre informazioni, tutti i vostri diritti, oltre alle misure adottate per proteggere i vostri dati contro l'accesso, la perdita, la distruzione o le modifiche non autorizzate, al fine di garantire il massimo livello di riservatezza e sicurezza dei vostri dati. In caso di sospetta violazione dei vostri dati personali, vi invitiamo a contattarci al più presto per farcelo sapere. Non siete obbligato a fornirci i dati personali che vi richiediamo. Tuttavia, qualora scegliete di non fornirci, non saremo in grado, se necessario, di offrirvi i nostri servizi e/o rispondere alle vostre domande.

#### Limitazione di garanzia

Nel caso in cui le condizioni di applicazione della garanzia vengono soddisfatte, il produttore è l'unico responsabile della riparazione o della sostituzione di prodotti o parti difettose. Il produttore non può essere ritenuto responsabile per danni materiali o incidenti derivanti da un uso non conforme con le disposizioni di legge e le normative applicabili. Fatte salve le disposizioni di ordine pubblico, è escluso il risarcimento di qualsiasi danno finanziario, imateriale o indiretto. Fatte salve le disposizioni di ordine pubblico, la responsabilità del produttore non può in nessun caso superare il prezzo di acquisto del prodotto.

#### Informazioni sul garante:

Tekhniki Elektronik GmbH  
Breitenfeld 15  
64839 Münster (Hessen) Germania

**IN CASO DI RICHIESTA IN GARANZIA, SI RACCOMANDA DI NON CONTATTARE DIRETTAMENTE IL GARANTE. È NECESSARIO CONTATTARE PRIMA IL NUMERO VERDE DI FGC, COME SPECIFICATO NELLE ISTRUZIONI SOPRA RIPORTATE.**